

**Documento Geral Outros - 765/2024**

---

**De:** Ellen P. - REL-CS-PUB

**Para:** Ellen Paola Franco Passos

**Data:** 03/05/2024 às 17:03:21

**Setores envolvidos:**

REL-CS-PUB

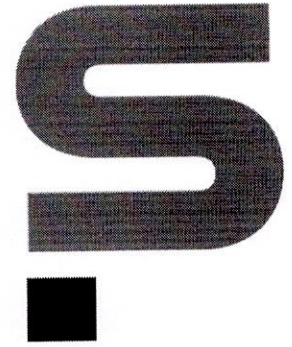
**MEDIÇÃO SECOB CAMPINA GRANDE**

**Anexos:**

RMM\_UNGP\_SECOB\_CAMPINA\_GRANDE\_2024\_0005\_Relatorio\_de\_Medicao\_Mensal.pdf

  
Rafael Spires Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Conrado  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290



# Relatório de Medição Mensal.

(RMM-UNGP-SECOB\_CAMPINA\_GRANDE.2024.0005).

Referência: abril/2024.  
Contrato nº 2.08.011/2023.

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290

Florianópolis, 02 de maio de 2024.

## 1. Apresentação:

Encaminhamos em concordância ao **Contrato nº 2.08.11/2023, Relatório de Medição Mensal**, relativo aos serviços de **Subscrição Mensal**, executados no mês de **abril/2024**, conforme demonstrativo abaixo.

## 2. Serviços Executados:

Abaixo, apresentamos o resumo dos serviços prestados, com quantitativos e valores, no período supracitado.

SERVIÇO	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Subscrição mensal	Mês	1	R\$ 14.118,31	R\$ 14.118,31
<b>TOTAL:</b>				<b>R\$ 14.118,31</b>

## 3. Histórico de uso e saldo contratual:

Abaixo, apresentamos quadro com resumo dos quantitativos contratados e executados até a presente medição.

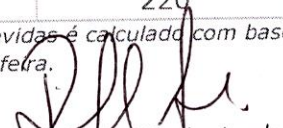
SERVIÇO	UNID.	CONTRATADO	EXECUTADO	SALDO
Subscrição Mensal	Mês	12	10,6*	1,40
Treinamento online	Serviço	3	3	0
Operação assistida online	Serviço	3	2	1
Serviços técnicos especializados	Serviço	40	0	40

\*Ressaltamos que os quantitativos contidos na aba "executado" já contabilizam a medição do presente relatório.

## 4. Disponibilidade da solução:

Total de horas devidas no mês:*	Total de horas obtidas:	Índice de Efetividade contratual:	Índice de Efetividade obtido:	Glosa:
220	220	98%	100%	0%

\*O total de horas devidas é calculado com base na regra contratual, qual seja, 10 x 5 (das 8:00 às 18:00), dias úteis e de segunda a sexta-feira.

  
**Rafael Soares Martins Arruda**  
 SECOB/PMCG  
 MATRÍCULA 29.293

  
**Danny Herbert de Almeida Candido**  
 SECOB / PMCG  
 Matrícula 29.290



## 5. Medição:

Apresentamos nos Anexos a Documentação Comprobatória dos serviços executados, no valor total de **R\$ 14.118,31 (Quatorze mil e dezoito reais e trinta e um centavos)**.

Desta forma, solicitamos análise por parte deste órgão e consequente autorização para faturamento e emissão de nota fiscal.

Atenciosamente,

**Ellen Paola Franco Passos**

Executiva de Relacionamento

Poligraph Sistemas e Representações Ltda.

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290

## ANEXO I – Documentação comprobatória dos serviços prestados:


### 1. Subscrição Mensal:

a. Relatório de Chamados:

softplan		Relatório de Chamados - Simplificado				Processando em		
Contrato: 2.08.11/2023		Início do período: 01/04/2024				02/05/2024 16:50:34		
Sistema: TODOS		Término do período: 30/04/2024						
Nº Chamado	Sistema	Data de Abertura	Tipo	Severidade	Descrição	Data Entrega para Produção	Status	Solução

Durante o período de 01 a 30 de abril de 2024 não ocorreu a abertura de chamados, por parte do contratante, atrelados ao referido serviço.

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

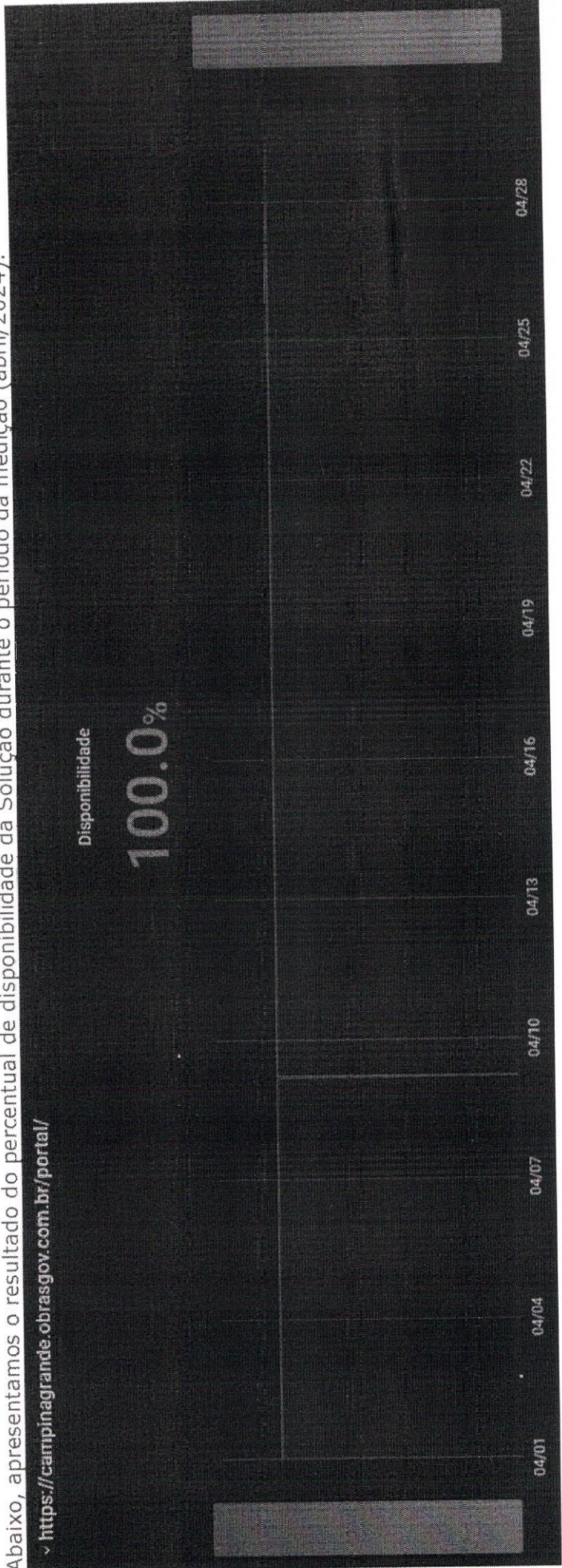
  
Danny Herbert de Almeida Canabido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290





## 2. Métricas de Monitoramento:

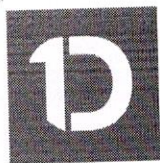
Abaixo, apresentamos o resultado do percentual de disponibilidade da Solução durante o período da medição (abril/2024).

✓ <https://campinagrande.obrasgov.com.br/portal/>



  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6D73-7517-F896-42F1

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ ELLEN PAOLA FRANCO PASSOS (CPF 003.XXX.XXX-29) em 03/05/2024 17:03:55 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://softplan.1doc.com.br/verificacao/6D73-7517-F896-42F1>

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290