

**Documento Geral Outros - 154/2024**

**De:** Ellen P. - REL-CS-PUB

**Para:** Erika Fraccaroli

**Data:** 30/01/2024 às 11:19:37


**Setores envolvidos:**

GER-REL-CS-PUB, REL-CS-PUB

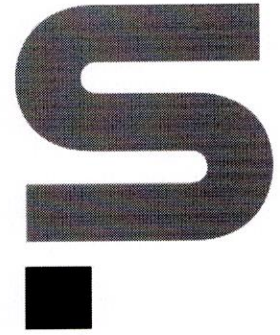
**MEDIÇÃO SECOB CAMPINA GRANDE**

**Anexos:**

RMM\_UNGP\_SECOB\_CAMPINA\_GRANDE\_2024\_0001\_Relatorio\_de\_Medicao\_Mensal.pdf

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290




# Relatório de Medição Mensal.

(RMM-UNGP-SECOB\_CAMPINA\_GRANDE.2024.0001).

Referência: 08/01/24 a 19/01/24.  
Contrato nº 2.08.011/2023.

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290

Florianópolis, 30 de janeiro de 2024.



## 1. Apresentação:

Encaminhamos em concordância ao **Contrato nº 2.08.11/2023, Relatório de Medição Mensal**, relativo aos serviços de **Operação Assistida On-line – 2ª Turma**, executados no período compreendido entre **08/01/2024 a 19/01/2024**, conforme demonstrativo abaixo.

## 2. Serviços Executados:

Abaixo, apresentamos o resumo dos serviços prestados, com quantitativos e valores, no período supracitado.

| SERVIÇO                    | UNID.   | QUANT. | VALOR UNITÁRIO | VALOR TOTAL         |
|----------------------------|---------|--------|----------------|---------------------|
| Operação Assistida On-line | Serviço | 1      | R\$ 7.429,51   | R\$ 7.429,51        |
| <b>TOTAL:</b>              |         |        |                | <b>R\$ 7.429,51</b> |

## 3. Histórico de uso e saldo contratual:

Abaixo, apresentamos quadro com resumo dos quantitativos contratados e executados até a presente medição.

| SERVIÇO                          | UNID.   | CONTRATADO | EXECUTADO | SALDO |
|----------------------------------|---------|------------|-----------|-------|
| Subscrição Mensal                | Mês     | 12         | 6,6*      | 5,40  |
| Treinamento on-line              | Serviço | 3          | 3         | 0     |
| Operação assistida on-line       | Serviço | 3          | 2         | 1     |
| Serviços técnicos especializados | Serviço | 40         | 0         | 40    |

\*Ressaltamos que os quantitativos contidos na aba "executado" já contabilizam a medição do presente relatório.

## 4. Disponibilidade da solução:

| Total de horas devidas no mês:* | Total de horas obtidas: | Índice de Efetividade contratual: | Índice de Efetividade obtido: | Glosa: |
|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------|
|                                 |                         | 98%                               |                               | 0%     |

\*O total de horas devidas é calculado com base na regra contratual, qual seja, 10 x 5 (das 8:00 às 18:00), dias úteis de segunda a sexta-feira.

## 5. Medição:

Apresentamos nos Anexos a Documentação Comprobatória dos serviços executados, no valor total de **R\$ 7.429,51 (sete mil e quatrocentos e vinte e nove reais e cinquenta e um centavos)**.

Desta forma, solicitamos análise por parte deste órgão e consequente autorização para faturamento e emissão de nota fiscal.

  
**Rafael Spares Martins Arruda**  
 SECOB/PMCG  
 MATRÍCULA 29.293

  
**Danny Herbert de Almeida Candido**  
 SECOB / PMCG  
 Matrícula 29.290

Atenciosamente,

**Érika Fraccaroli**

Gerente de Relacionamento  
Poligraph Sistemas e Representações Ltda.

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290

## ANEXO I – Documentação comprobatória dos serviços prestados:

### 1. Subscrição Mensal:

#### a. Relatório de Chamados:

Os chamados abertos no período supracitado, serão evidenciados nos relatórios futuros.

### 2. Métricas de Monitoramento:

A disponibilidade da solução no período supracitado, será evidenciada nos relatórios futuros.

### 3. Operação Assistida On-line:


Encaminhamos abaixo documentação comprobatória acerca da execução da Operação assistida on-line, ocorrida entre os dias 08/01/2024 a 19/01/2024, ministrado por Rui Cesar Quinhões, conforme previsão contratual:

CLIENTE: PM CAMPINA GRANDE – PB 2ª TURMA

PERÍODO: 08/01/2024 A 19/01/2024

HORÁRIO: 08:00h as 12:00h

PARTICIPANTES: Robson, Leticia, Rafael Gomes, Graco

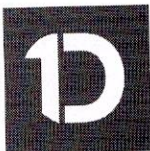
  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Camargo  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290

### As atividades durante o período foram diversas sem ordem e nem agrupamento.

- Explicação de cadastro de usuário (Sistema SEG) e definição dos perfis a serem usados nos usuários cadastrados.
- Demonstração dos perfis e uso no cadastro dos usuários do órgão.
- Foi ensinado a Leticia, da qual foi convertida a administradora, aprendeu a cadastrar os usuários, bem como definir os seus respectivos perfis.
- Graco, pediu ajuda para configurar a planilha de serviços no Excel para ser importada pelo sistema no SMO.
- Relatórios do SMO (os mais importantes).
- Treinamento do SCCD (Control Desk) para todo grupo que será a responsável por abrir os chamados.
- Ajudei a Leticia nas informações para abertura de um chamado.





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS




Código para verificação: 51A3-905C-E285-B6AE

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ ERIKA FRACCAROLI (CPF 026.XXX.XXX-12) em 30/01/2024 15:34:45 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://softplan.1doc.com.br/verificacao/51A3-905C-E285-B6AE>

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danyel de Almeida Costa  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.290