



Relatório de Medição Mensal.

(RMM-UNGP-SECOB_CAMPINA_GRANDE.2023.0004).

Referência: agosto/23.
Contrato nº 2.08.011/2023.

Florianópolis, 06 de setembro de 2023.

softplan

1. Apresentação:

Encaminhamos em concordância ao **Contrato nº 2.08.11/2023, Relatório de Medição Mensal**, relativo aos serviços de **Subscrição Mensal**, executados no período compreendido entre **agosto/2023**, conforme demonstrativo abaixo.

2. Serviços Executados:

Abaixo, apresentamos o resumo dos serviços prestados, com quantitativos e valores, no período supracitado.

SERVIÇO	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Subscrição mensal	Mês	1	R\$ 14.118,31	R\$ 14.118,31
TOTAL:				R\$ 14.118,31

3. Histórico de uso e saldo contratual:

Abaixo, apresentamos quadro com resumo dos quantitativos contratados e executados até a presente medição.

SERVIÇO	UNID.	CONTRATADO	EXECUTADO	SALDO
Subscrição Mensal	Mês	12	2,6*	9,40
Treinamento online	Serviço	3	1	2
Operação assistida online	Serviço	3	0	3
Serviços técnicos especializados	Serviço	40	0	40

*Ressaltamos que os quantitativos contidos na aba "executado" já contabilizam a medição do presente relatório.

4. Disponibilidade da solução:

Total de horas devidas no mês:*	Total de horas obtidas:	Índice de Efetividade contratual:	Índice de Efetividade obtido:	Glosa:
		98%		0%

*O total de horas devidas é calculado com base na regra contratual, qual seja, 10 x 5 (das 8:00 às 18:00), dias úteis e de segunda a sexta-feira.

Como o Obras.gov está em fase de implantação, o índice de disponibilidade da solução será apresentado nos relatórios futuros.


Rafael Soares Martins Arruda
 SECOB/PMCG
 MATRÍCULA 29.293

5. Medição:

Apresentamos nos Anexos a Documentação Comprobatória dos serviços executados, no valor total de **R\$ 14.118,31 (Quatorze mil e cento e dezoito reais e trinta e um centavos).**

Desta forma, solicitamos análise por parte deste órgão e consequente autorização para faturamento e emissão de nota fiscal.

Atenciosamente,



Érika Fraccaroli

Gerente de Relacionamento

Poligraph Sistemas e Representações Ltda.



Rafael Soares Martins Arruda

SECOB/PMCG

MATRÍCULA 29.293

ANEXO I – Documentação comprobatória dos serviços prestados:

1. Subscrição Mensal:

a. Relatório de Chamados:

Durante o período da presente medição, qual seja, 01/08 a 31/08, não houve abertura de chamados por parte deste órgão para a rubrica de suporte remoto e disponibilização mensal de acesso.

2. Métricas de Monitoramento:

a. Disponibilidade de Acessos:

Como o Obras.gov está em fase de implantação, o gráfico do índice de disponibilidade da solução será apresentado nos relatórios futuros.


Rafael Soares Martins Arruda
SECOB/PMCG
MATRÍCULA 29.293