

Documento Geral Outros - 047/2024

Dezembro  
Falta Nota  
NE 1716

**De:** Ellen P. - REL-CS-PUB

**Para:** Erika Fraccaroli

**Data:** 05/01/2024 às 13:37:58

**Setores envolvidos:**

GER-REL-CS-PUB, REL-CS-PUB

**MEDIÇÃO SECOB CAMPINA GRANDE**

**Anexos:**

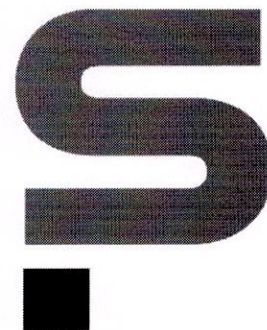
RMM\_UNGP\_SECOB\_CAMPINA\_GRANDE\_2023\_0010\_Relatorio\_de\_Medicao\_Mensal.pdf

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290

Assinado por 1 pessoa: ERIKA FRACCAROLI  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://softplan.1doc.com.br/verificacao/5198-B0D4-1F33-253E> e informe o código 5198-B0D4-1F33-253E





# Relatório de Medição Mensal.

(RMM-UNGP-SECOB\_CAMPINA\_GRANDE.2023.0010).

Referência: dezembro/2023.  
Contrato nº 2.08.011/2023.

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290

Florianópolis, 05 de janeiro de 2024.

**softplan**

Assinado por 1 pessoa: ERIKA FRACCAROLI  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://softplan.1doc.com.br/verificacao/5198-B0D4-1F33-253E> e informe o código 5198-B0D4-1F33-253E



## 1. Apresentação:

Encaminhamos em concordância ao **Contrato nº 2.08.11/2023, Relatório de Medição Mensal**, relativo aos serviços de **Subscrição Mensal**, executados no mês de **dezembro/2023**, conforme demonstrativo abaixo.

## 2. Serviços Executados:

Abaixo, apresentamos o resumo dos serviços prestados, com quantitativos e valores, no período supracitado.

SERVIÇO	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Subscrição mensal	Mês	1	R\$ 14.118,31	R\$ 14.118,31
<b>TOTAL:</b>				<b>R\$ 14.118,31</b>

## 3. Histórico de uso e saldo contratual:

Abaixo, apresentamos quadro com resumo dos quantitativos contratados e executados até a presente medição.

SERVIÇO	UNID.	CONTRATADO	EXECUTADO	SALDO
Subscrição Mensal	Mês	12	6,6*	5,40
Treinamento online	Serviço	3	3	0
Operação assistida online	Serviço	3	1	2
Serviços técnicos especializados	Serviço	40	0	40

\*Ressaltamos que os quantitativos contidos na aba "executado" já contabilizam a medição do presente relatório.

## 4. Disponibilidade da solução:

Total de horas devidas no mês:*	Total de horas obtidas:	Índice de Efetividade contratual:	Índice de Efetividade obtido:	Glosa:
200	200	98%	100%	0%

\*O total de horas devidas é calculado com base na regra contratual, qual seja, 10 x 5 (das 8:00 às 18:00), dias úteis e de segunda a sexta-feira.

  
**Rafael Soares Martins Arruda**  
 SECOB/PMCG  
 MATRÍCULA 29.293

  
**Danny Herbert de Almeida Candido**  
 SECOB / PMCG  
 Matrícula 29.290


## ANEXO I – Documentação comprobatória dos serviços prestados:


### 1. Subscrição Mensal:

#### a. Relatório de Chamados:

softplan		Relatório de Chamados - Simplificado					Processando em	
Contrato: 2-08.11/2023		Início do período: 01/12/2023					05/01/2024 10:50:34	
Sistema: TODOS		Término do período: 31/12/2023						
Nº Chamado	Sistema	Data de Abertura	Tipo	Severidade	Descrição	Data Entrega para Produção	Status	Solução

Durante o período de 01 a 31 de dezembro de 2023 não ocorreu a abertura de chamados, por parte do contratante, atrelados ao referido serviço.

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

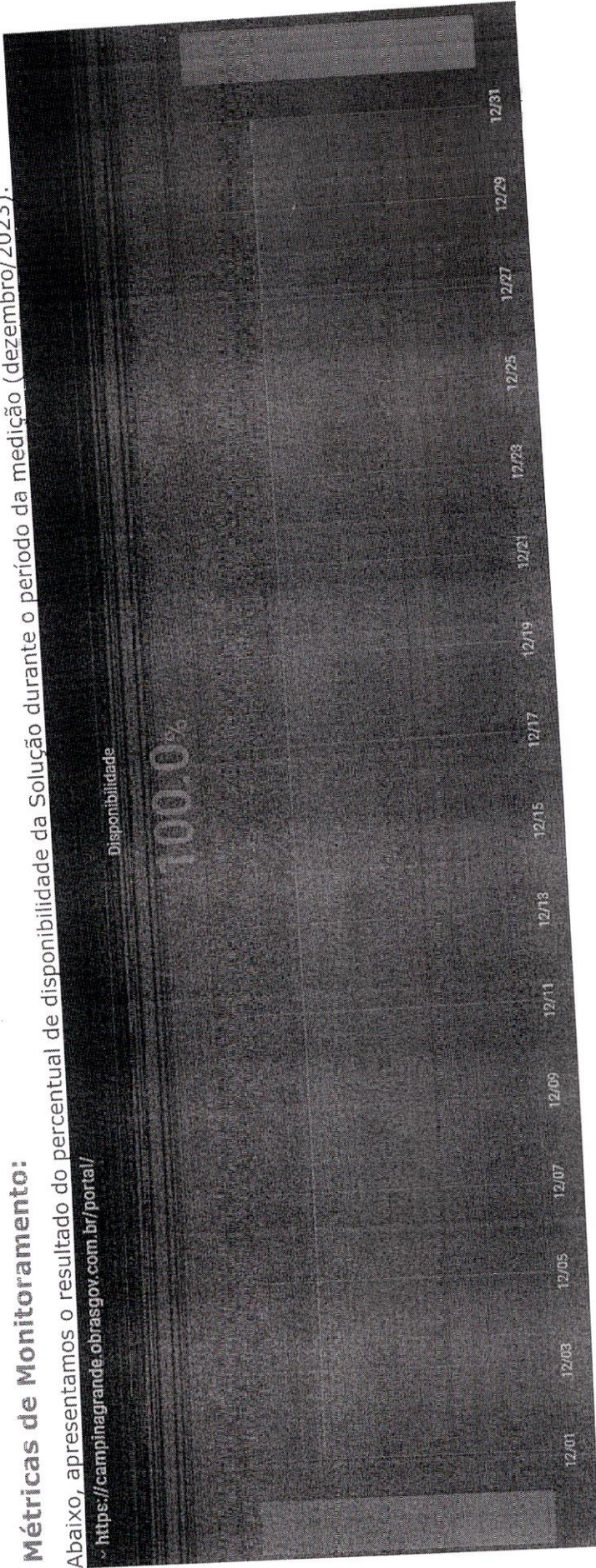
  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290





## 2. Métricas de Monitoramento:

Abaixo, apresentamos o resultado do percentual de disponibilidade da Solução durante o período da medição (dezembro/2023).

-> <https://campinggrande.obrasgov.com.br/porta/>



  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRICULA 29.293

  
Donny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matricula 29.290





VERIFICAÇÃO DAS  
ASSINATURAS



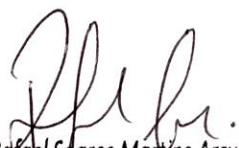
Código para verificação: 5198-B0D4-1F33-253E

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ ERIKA FRACCAROLI (CPF 026.XXX.XXX-12) em 08/01/2024 09:45:29 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://softplan.1doc.com.br/verificacao/5198-B0D4-1F33-253E>

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Candido  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290

## 5. Medição:


Apresentamos nos Anexos a Documentação Comprobatória dos serviços executados, no valor total de **R\$ 14.118,31 (Quatorze mil e cento e dezoito reais e trinta e um centavos)**.

Desta forma, solicitamos análise por parte deste órgão e consequente autorização para faturamento e emissão de nota fiscal.

Atenciosamente,

**Érika Fraccaroli**  
Gerente de Relacionamento  
Polígraph Sistemas e Representações Ltda.

  
Rafael Soares Martins Arruda  
SECOB/PMCG  
MATRÍCULA 29.293

  
Danny Herbert de Almeida Canddo  
SECOB / PMCG  
Matrícula 29.290